

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně – právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si na postupu správního orgánu (obecního úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- ústně – osobně – starostovi obce či jakémukoli pracovníkovi obecního úřadu.
- (Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti)
- písemně – elektroniky na e-mail: dokoupilova@krelov.cz
- písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Křelov - Břuchotín
Marie Majerové 45/25
783 36 Křelov - Břuchotín

Do stížnosti uveďte:

- Svě jméno a příjmení, kontakt.
- Na co si stěžujete (předmět stížnosti – na co si konkrétně stěžujete).
- Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).
- Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na úřední desce obecního úřadu Křelov - Břuchotín po dobu 14 dnů.

Vyřizování stížností:

- Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na obecním úřadě je pracovník ohlašovny.
- Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.
- Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.
- Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.
- Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu Křelov- Břuchotín.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 40a

779 11 Olomouc

e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz